



## Diplomska naloga višješolskega strokovnega študija - smer Logistično inženirstvo Količinski in kakovostni sprejem vhodnega materiala v podjetju TPV d.o.o., PE Novo mesto

Avtor: Robert Jakofčič

mentor: mag. Štefan Novak, somentor: Sabina Šehumerović, podjetje: TPV, d.o.o.

### Opredelitev problema

Diplomska naloga zajema proučevanje, razmere ter izvajanje in pomembnost količinskega in kakovostnega prevzema vhodnega materiala v podjetju TPV d. d. PE Novo mesto. Današnji pogoji poslovanja v podjetjih zahtevajo sposobnost hitrega prilagajanja vsem spremembam na trgu in se posebej kupcu oz. dobaviteljem. Ustrezna logistična dejavnost predstavlja podjetjem pomemben faktor konkurenčnosti in uspešnosti.

Namen logistične dejavnosti je govoriti o oskrbi vseh potrošnikov in kupcev s potrebnimi količinami ter kakovostnimi materiali, proizvodi in informacijami je ključno za uspeh podjetja na mednarodnem trgu. Trenutne razmere v skladiščih pridobivajo nove dimenzije skladiščnega poslovanja, zaradi česar je potrebno oblikovati nove in sodobne prijeme skladiščenja.

Zato smo že poleg poznanih principov dela v logistiki in dobre prakse na področju zagotavljanja kakovosti prevzema, poizkušali ponazoriti, racionalizacijo skladiščnega poslovanja s predlogi za izboljšan način dela in kakovosti storitev v podjetju TPV.



Slika 1: Videz notranjosti skladišč

### Rezultati

Logistika TPV pa strmi k čim višjim standardom poslovanja, zato tudi implementiramo vse višje zahteve samega trga in kupcev v poslovanje samega podjetja TPV-a. Zato uporabljamo SAP program (on-line), ki predstavlja informacijski del. Uporablja se EDI izmenjava podatkov po standardu ODETTE in VDA. Ta standard je tudi osnova v celotnem procesu TPV za sistem uporabe črtnih kod. Logistika strmi se k čim večji uporabi standardne povratne embalaže, uporabi metodologije KAN-BAN, MILK-RUN-a, ONE PIECE FLOW in AGV. Vsi ti standardi in razne metodologije zahtevajo tudi stalni napredek, ki zajema PDCA, MIFA, MMOG-LE postopke. Ker so zahteve vse večje pa tudi izvajamo KPI postopek, ki zajema servis kupca, zalog in realizacijo plana proizvodnje.

Kakovostni in količinski prevzem materiala v podjetju TPV poteka po navodilih službe logistike in službe kakovosti. To so dokumenti, ki natančno definirajo vsako posamezno delo in potek le-tega. Dokumenti so predhodno pregledani S strani vodstva in jih podpiše direktor podjetja, šele nato so dani v uporabo oziroma v izvajanje. Vsi dokumenti so arhivirani v bazi podatkov in so ažurno evidentirani.

### Rezultati

Potek količinskega in kakovostnega prevzema v podjetju TPV d.o.o.

- **Količinski prevzem materiala;** izvede skladiščnik (prevzem materiala in dokumentacije, preverjanje stanja, skladiščenje, izločanje neskladnega materiala, obvestitev nabavnega referenta o neskladnosti dostave);
- **Kakovostni prevzem materiala;** izvede kakovostnik (kakovostnik izvede zahtevane postopke po kontrolnem planu za določen material, odobri ali zavrne dostavljen material, ob neustreznosti materiala se dostavljen material izloči iz uporabe);
- **Sprožitev 8D postopka;** sproži nabavni referent ali vodja kakovosti v podjetju (se uporabi ob ugotovljeni nepravilnosti ob dostavi, ki je bila ugotovljena ob količinskem ali kakovostnem prevzemu materiala);
- **Reklamacija;** sproži inženir kakovosti, osnova je sprožitev 8D postopka (inženir kakovosti sprejme ustrezne korake za rešitev reklamacije, finančno ovrednoti in zahteva povračilo nastalih stroškov od dobavitelja).



Slika 2: Fini prevzem blaga

Primer možne posodobitve količinskega in kakovostnega prevzema v podjetju TPV d.o.o.

- Uvedba enotnih postopkov količinskega in kakovostnega prevzema za vse poslovne enote (sedaj so prilagojeni posamezni posl. enoti);
- Uvedba elektronskih obrazcev ob ugotovljeni nepravilnosti oz. reklamaciji (nemogoče izogibanje posameznikov zadolženih za določene postopke).

### Zaključek

Upravičeno lahko trdimo, da podjetje veliko privarčuje tako s finančnega kot časovnega vidika, v kolikor uporablja primerni sistem logističnega procesa, kot tudi z informatizacija ter avtomatizacija logističnih procesov. Na podlagi navedenega želimo posebej poudariti nujnost povečanje vloge in pomena dejavnosti logistike, managementa in služb logistike za uspešno uresničevanje zniževanja stroškov podjetja. Ustrezna logistična dejavnost lahko k temu pripomore, saj je predstavlja pomemben faktor uspešnosti in konkurenčnosti podjetja. Ker ima ta dejavnost velik vpliv na poslovanje podjetij zato v bodoče zahteva korenito spreminjata razmišljanja na tem področju.